

HOMES FOR UKRAINE: CONFLICT SUPPORT



Wandsworth Mediation Service offers free, confidential support in resolving conflicts between Ukrainian guests and their sponsors:

- **MEDIATION**: an informal but structured process in which two impartial mediators help people discuss their disagreement and find solutions that feel fair to everyone.
- **CONFLICT COACHING**: one-to-one support in addressing or preventing a specific conflict.
- **FACILITATED CONVERSATIONS**: a discussion on a specific topic that is guided by neutral facilitators.

Free

For Wandsworth residents.

Impartial

We will not express opinions or try to influence you.

Greater control

You decide the outcome, and can leave at any time.



Independent

Run by trained volunteers, not part of Wandsworth Council, police etc.

Confidential

You can speak to us freely. We will not share any information unless you agree.

A peacemaking service that empowers without imposing, that listens without fixing, and collaborates without judging.

Personal. Professional.
Compassionate.

WHY CHOOSE US?



Wandsworth Mediation Service is a charity supporting neighbours, families and communities in conflict. Set up in 2004, we help people in many different ways including mediation, conflict coaching and community workshops, together with peer mediation and training courses in schools and local organisations.

OUR CLIENTS SAY:



"We had tried everything, but this actually worked!"
Mediation client

"I now understand alternatives to try instead of doing nothing. I felt really listened to because the conflict coaches were neutral and I could say what I felt without feeling it was wrong".
Conflict coaching client

GET IN TOUCH!



✉ community@wandsworthmediation.co.uk

☎ 020 7223 7744

🌐 or via the contact form on our website:
wandsworthmediation.co.uk



WMSMEDIATION

БЕЗКОШТОВНА ПІДТРИМКА У ВИРІШЕННІ СУПЕРЕЧОК



Безкоштовна, конфіденційна підтримка у врегулюванні конфліктів між українцями, які живуть в Лондоні за програмою "Homes for Ukraine" та їхніми спонсорами:

→ **МЕДІАЦІЯ**: вирішення суперечок за участю неупереджених посередників-медіаторів, які допомагають сторонам конфлікту знайти взаємоприйнятні рішення.

→ **КОНСУЛЬТАЦІЯ КОНФЛІКТОЛОГА**: індивідуальна зустріч з досвідченим конфліктологом для вирішення та запобігання конкретного конфлікту.

→ **ФАСИЛІТАЦІЯ**: обговорення конкретної проблеми за сприяння неупередженого модератора.

Безкоштовні

Для мешканців Уондсуерт

Неупереджені

Ми не засуджуємо та не намагаємося на вас вплинути

Добровільні

Ви приймаєте всі рішення та можете піти в будь-який час



Незалежні

Ми - команда досвідчених волонтерів, працюємо автономно від державних органів, поліції та соціальних служб

Конфіденційні

Не хвилюйтеся, ніяка інформація не розголошуватиметься без вашої згоди

Миротворча служба:
підтримує, нічого не
нав'язуючи, вислуховує
не намагаючись виправити,
допомагає, не роблячи
висновків, допомагає,
не засуджуючи.

Індивідуальний, професійний
та емпатичний підхід.

ЧОМУ МИ?



Благодійна організація Wandsworth Mediation Service надає підтримку сусідам, родинам та громадам, які знаходяться в конфлікті один з одним. З 2004 року ми проводимо медіацію, консультації конфліктолога та семінари для населення, а також навчаємо навичкам вирішення суперечок у школах та організаціях.

ВІДГУКИ НАШИХ КЛІЄНТІВ:



"Ми спробували все і тільки це спрацювало!"
Учасник медіації

"Я знайшов альтернативи бездіяльності. Я відчував, що мене слухають та розуміють, адже конфліктологи були неупереджені, тому зміг вільно виразити свої емоції, не боячись засудження".
Клієнт конфліктолога.



✉ community@wandsworthmediation.co.uk

☎ 020 7223 7744

🌐 або через контактну форму на сайті
wandsworthmediation.co.uk



WMSMEDIATION

БЕСПЛАТНАЯ ПОДДЕРЖКА В РЕШЕНИИ СПОРОВ



Бесплатная, конфиденциальная поддержка в урегулировании конфликтов между украинцами, проживающими в Лондоне по программе «Жилье для Украины», и их спонсорами:

→ **МЕДИАЦИЯ**: разрешение споров с участием беспристрастных посредников-медиаторов, которые помогают конфликтующим найти взаимоприемлемые решения.

→ **КОНСУЛЬТАЦИЯ КОНФЛИКТОЛОГА**: индивидуальная встреча с опытными конфликтологами для решения или предотвращения конкретного конфликта.

→ **ФАСИЛИТАЦИЯ**: обсуждение конкретной проблемы при содействии беспристрастного модератора.

Бесплатны

Для живущих в Уондсуэрт

Беспристрастны

Мы не судим и не пытаемся на вас повлиять

Добровольны

Вы принимаете все решения, и можете уйти в любую минуту.



Независимы

Мы - команда обученных волонтеров, автономная от госорганов, полиции или соцслужб

Конфиденциальны

Не волнуйтесь, никакая информация не разглашается без вашего согласия

Миротворческая служба: поддерживает, ничего не навязывая, выслушивает, не пытаясь исправить, помогает, не вынося суждений.

Индивидуальный, профессиональный и эмпатичный подход.

ПОЧЕМУ МЫ?



ОТЗЫВЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ:



Wandsworth
Mediation
Service

Благотворительная организация Wandsworth Mediation Service оказывает поддержку соседям, семьям и общинам, находящимся в конфликте друг с другом. С 2004 года мы проводим медиацию, консультации конфликтолога и семинары для населения, а также обучаем навыкам разрешения споров в школах и организациях.

"Мы пробовали всё, и только это сработало!"
Участник медиации

"Я нашёл альтернативы бездействию. Я чувствовал, что меня слушают и понимают, ведь конфликтологи были беспристрастны, поэтому я мог свободно выражать свои эмоции, не боясь осуждения".
Клиент конфликтолога

✉ community@wandsworthmediation.co.uk

☎ 020 7223 7744

🌐 или через контактную форму на сайте wandsworthmediation.co.uk



WMSMEDIATION

Благотворительная организация 1102464,
Компания с ответственностью, ограниченной
гарантиями участников 4778659

📍 Церковь Ст. Маркс, Баттерси
райз, Лондон SW11 1EJ